Одна из ключевых задач аналитиков нашей команды – построение dash-boards и работа с данными из множества источников. Задание состоит в следующем:

1. В Power BI Desktop построить dash-boards для начальника отдела на основании произведенных выгрузок. Прикладываем таблицу с описанием данных.
2. При обнаружении интересных на Ваш взгляд инсайтов, закономерностей или аномалий, представить их в виде презентации / аналитической записки или в любом удобном виде. Приветствуется использование инструментов анализа данных.

### Схема таблиц и полей

|  |
| --- |
|  |
| **Таблица** | | **Поле** | **Расшифровка** |
| **OUTPUT** | | ID\_NUM | id запроса |
|  | | ID\_GROUP | id группы обработки |
|  | | CREATED\_AT | дата и время создания запроса |
|  | | CLOSED\_AT | дата закрытия запроса |
|  | | ID\_TYPE | id типа запроса |
|  | | ID\_STATE | id статуса запроса |
|  | | ID\_SOURCE | id источника поступления запроса |
| **GROUP** | | ID\_GROUP | id группы обработки |
|  | | GROUP\_NAME | наименование группы |
| **TYPE** | | ID\_TYPE | id типа запроса |
|  | | TYPE\_NAME | наименование запроса |
|  | | SLA | плановый срок обработки |
| **STATE** | | ID\_STATE | id статуса запроса |
|  | | STATE\_NAME | наименование статуса |
| **SOURCE** | | ID\_SOURCE | id источника поступления запроса |
|  | | SOURCE\_NAME | наименование источника поступления запроса |
| **CSI** | | ID\_NUM | id запроса |
|  | | CSI | оценка CSI |

1. На основании выгрузки «History» написать SQL-запрос, позволяющий сформировать данные в виде одного представления.

History.xlx

Table1 (Column: A,B,C,D,E,F,G,H)- sheet1

Table2 (Column: A,B,C,D,E,F) – sheet2

Table3 (Column: A,B,C,D,E,F)- sheet3

Select

Table1.A, Table1.B, Table1.C, Table1.D, Table1.E, Table1.F, Table1.G, Table1.H,

Table2.A, Table2.B, Table2.C, Table2.D, Table2.E, Table2.F,

Table3.A, Table3.B, Table3.C, Table2.3, Table3.E, Table3.F

From Table1

Inner join Table2 on Table2.A= Table1.A

Inner join Table3 on Table3.A= Table1.A

Order by Table1.A ASC